



Мерки, правила и насоки за работа и престой в хотел Аквамарин, Слънчев бряг

Уважаеми гости,

Уважаеми бизнес партньори,

в условия на глобална пандемия "Covid-19", Ви информираме за основните правила и насоки за работа и престой в хотел „Аквамарин“, Слънчев бряг.

Всички мерки са базирани на обявените от „Министерство на туризма“

1. *Заповед N: Т-РД-04-3 от 15 март 2021*

2. *Приложение към Заповед N: Т-РД-04-3 от 15 март 2021, Версия 10*

3. *Правила за прилагане на противоепидемични мерки в туристическите обекти през летен сезон 2021 г. от 15 март 2021.*

Хотел „Аквамарин“, Слънчев бряг, запазва правото си на промени във вътрешните правила във всеки един момент, съобразено с промени, насоки и нови заповеди от Министерство на туризма, Министерство на здравеопазването и Регионална Здравна Инспекция Бургас.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- Носенето на предпазна маска за лице за еднократна или многократна употреба, в закрити пространства, покриваща уста и нос, е задължителна за служители и гости в хотел „Аквамарин“.
- Препоръчително е използването на лични предпазни средства. В случай, че гостът не разполага с такива, следва да се обърне за повече информация към служителите на хотела.
- Спазване на физическа дистанция мин. 1.5м е задължителна за служители и гости в хотел „Аквамарин“.
- При пристигане на туристите се регулира и контролира потокът от гости в обекта, като не се смесват входящ и изходящ поток. Моля, следвайте информационните табели на място в обекта.
- На разположение на гости и служители са дезинфекционни станции, разположени на рецепция, лоби бар, бар на басейна, в ресторант, както и в общите санитарни възли в фойе и ресторант.
- Общи части и общи повърхности се почистват и дезинфектират ежедневно и регулярно по предварително утвърден график.

РЕЦЕПЦИЯ

- При пристигане гостът следва да изчака редът си за настаняване на разстояние минимум 1.5м от други гости и служители.
- На рецепция се допуска максимум 1 гост или 1 семейство.

СТАИ

- Всички стаи и бани се почистват основно, дезинфекцират и проветряват преди настаняването на нови гости в тях.
- Всички стаи се почистват и проветряват ежедневно по време на престой на госта.
- Хотелското постелъчно бельо/ чаршафи, завивки, калъфки/, както и хавлиените изделия се перат на температура от 70 градуса и биват изсушени и изгладени машинно.

РЕСТОРАНТ, ЛОБИ БАР и БАР НА БАСЕЙНА /ALL INCLUSIVE/

- Хотелът осигурява разстояние между отделните маси, съобразено със заповедите и наредбите на Здравните власти на Република България.
- На баровете на територията на хотела, се допуска максимум 1 гост или 1 семейство.
- Гостът следва да изчака редът си за обслужване на разстояние минимум 1.5м от други гости и служители.
- Гости и служители в хотел „Аквamarin“ са длъжни да носят предпазна маска за лице при пряко обслужване на лоби бар и бар басейн.
- При обслужване по система All Inclusive, гостите са задължени да носят предпазни маски и предпазни ръкавици.
- Хотелът осигурява предпазни средства за обслужване.
- Препоръчва се използването на дезинфектант преди обслужване.
- Гостите не са длъжни да носят маска за лице, седейки на прилежащите маси и консумирайки храни и напитки при спазена дистанция от мин 1.5м от други гости и служители.
- Всички посуда и прибори за обслужване, с изключение на еднократните, се измиват машинно при температури над 70 градуса.

БАСЕЙН

- Ползването на басейните на територията на хотела е разрешено.
- Препоръчва се спазването на дистанция при плуване и игри в басейните.
- Шезлонгите и чадърите около басейна са разположени с разстояние, съобразено с изискванията в заповедите на МТ и МЗ.
- Един чадър е допустимо да се ползва от до 2-ма души или до броя на членовете на 1 семейство.

АСАНСЬОР

- Носенето на презпазна маска за лице е задължително при ползване на асансьор.
- Препоръчително е ползването на асансьор от едно лице или едно семейство.
- Препоръчително е ползването на стълби, особено за изкачване/слизване до/от по-ниски етажи.

ПРИ СЪМНЕНИЕ ЗА ГОСТ, ЗАРАЗЕН С COVID-19

- Спазват се конкретните разпореждания на министъра на здравеопазването и препоръките на регионална здравна инспекция, гр Бургас.
- При съмнение за коронавирусна инфекция на гост, същият се изолира в предварително подготвена стая. Обектът не се карантинира.
- Гостът бива снабден със защитна маска и дезинфектант.
- Уведомява се медицинският център/лекар/, с когото хотелът има сключен договор.
- Стриктно се спазват инструкциите и препоръките на здравните работници на лечебното заведение, скоето хотелът има сключен договор за обслужване, РЗИ или Центърът за спешна медицинска помощ.
- Уведомява се Туроператорът, в случай, че гостът е пристигнал посредством организирана почивка от Туроператор.
- Хотелът определя едно лице /а не различни служители/, да се грижи за госта (при необходимост), който е заболял, до пристигането на медицинските работници.
- Всички служители на хотела, независимо от тяхната позиция, са преминали и работят според „Инструктаж и вътрешни правила за здравословна и безопасна работа в Covid-19 среда“.

ПРИ СЪМНЕНИЕ ЗА СЛУЖИТЕЛ, ЗАРАЗЕН С COVID-19

- Служителят бива временно оттеглен от работните си задължения (съобразно с законовите разпоредби на Република България) до изясняване причините за състоянието.
- Служителят бива снабден със защитна маска и дезинфектант и се изолира в предварително подготвена стая. Обектът не се карантинира.
- При потвърдена коронавирусна инфекция, следва уведомяване на здравните власти и стриктно се спазват инструкциите и препоръките на здравните работници, лечебното заведение, РЗИ или Центърът за спешна медицинска помощ.
- При потвърдена липса на коронавирусна инфекция, служителят бива върнат на работното си място.

Екипът на хотел „Аквамарин“ осъзнава отговорността си да съдейства за ограничаване разпространението на COVID-19. Действията ни и бъдещите ни реакции, са съобразени изцяло с препоръките и указанията на правителството и ще Ви информираме своевременно при следващи промени. Вярваме, че ще преминаем през тези тежки времена заедно и Ви Благодарим за подкрепата и разбирането.